

地域金融機関の職員様向け

NEWS LETTER

2011.7. Vol.17

顧客相談 サポート通信

発行：◎行政書士 銚立 榮一朗事務所
〒167-0021 東京都杉並区井草 5-15-15
TEL 03-5311-0780 FAX 03-5311-0781

< 目次 >

- ・ごあいさつ
- ・サポート事例・・・『前職時代に大変お世話になっていたある職員様の声』
- ・相談業務引き出しメモ・・・『伝説の経営コンサルタントによる経営指南書』
- ・編集後記

ファイルに綴じて保存できます



身近な法律手続アドバイザー
行政書士 銚立 榮一朗
(ほこだて えいいちろう)
事業承継アドバイザー ECA
宅地建物取引主任者
ビジネス法務エキスパート®

1974年生れ おひつじ座 B型
趣味：キャンプ、登山、サッカー
事務所代表者ブログを執筆中！
刺激をシェアしよう！ [検索](#)

<ごあいさつ>

こんにちは、「行政書士 銚立 榮一朗事務所」の銚立です。

7月1日をもって、当事務所の事務所名を変更しました。(旧：「行政書士ほこだて法務事務所」と同時に、事務所のロゴデザインを一新しました。(裏面の連絡先の部分です。)

新ロゴのデザインは、銚立家のルーツである鹿児島県の境、高千穂峰山頂にある「天逆銚」(あまのさかほこ)がモチーフとなっています。

日本神話によると、「天逆銚」は国家の安定を象徴するもの。

「天逆銚」のような安定感をもって、これからもお客様の“ハッピーな将来を実現する”お手伝いをして行きたいと思っております。

★ぜひ営業店の皆様でご覧ください。

<サポート事例>

『前職時代に大変お世話になっていたある職員様の声』

現在私は、「地域金融機関とお取引のあるお客様が抱えている、経営・財産問題の解決のサポート」を仕事としています。なぜこのような仕事のスタイルになったのかというと、きっかけは、前職での経験でした。

私の前職は経営コンサルティング会社で、当時、都内にある信用金庫様の本部と業務提携を結んでおり、私は各営業店職員様の相談業務に関してのアドバイザーをしておりました。営業店の融資先や預金者であるお客様から経営・財産問題の相談を受けた職員様に対して、問題解決の道筋をアドバイスする。また、お困りになっているお客様を

直接ご紹介いただき、私が窓口となって税理士・司法書士・弁護士をはじめ外部の専門家パートナーをコーディネートしながら解決をして行く、という仕事でした。

提携先の信用金庫様としては、相談業務を通じて、営業店の顧客創造や業績につながるというメリットがあります。この前職での経験が、現在の私の仕事スタイルの基礎となっています。

今回は、私が前職時代に大変お世話になっていたある職員様の声をご紹介します。

■「お客様に『自分に何でも相談して』と言えるための『後ろ盾』」(新宿区 信用金庫職員 H.O様 50歳)

つづき↓

<サポート事例>

——実際に一緒に仕事をされてみていかがでしたか？（相続問題、事業承継、貸地・借地、兄弟間の権利関係調整など）

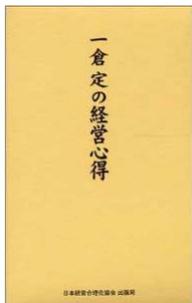
即利益につながる案件だけを追い求めても、長期的なスタンスに立つとお客様との間には何も芽生えない。お客様からしてみれば、「お金の話だけで、何なんだよ」ということになってしまう。たとえ業績に結びつくのが数ヶ月先であっても、信用金庫は、本当は相談業務をやったほうがいい。しかし現状は、お客様から相談を受ける→営業職員が一人で悩んで相談から逃げてしまう→次第にお客様もその話から離れてしまう。そうならないためにも、営業に回ったときお客様に「自分に何でも相談して」と言えるための「後ろ盾」が必要

なのだと思います。

鉾立さんとは、2年間ほど近くで仕事をしていた時期がありました。若くてフットワークがよく、金庫のお客様の要望に応じて、いつも手早く各分野の専門家をコーディネートして下さっていたのが印象的です。最近では毎月送られてくるニュースレターを楽しみにしています。あれがあるから電話もしやすい。(笑)信頼関係があるから、先日私の同僚に口コミで鉾立さんを紹介させていただきました。相続や事業承継など、眠っている案件は山ほどあると思います。特に、お客様の抱える問題を解決する意欲のある中堅職員には、「あの人に言えばなんとかしてくれる」と思える専門家とのホットラインをぜひ持ってほしいと思います。

<相談業務引き出しメモ>

『伝説の経営コンサルタントによる経営指南書』



『一倉定の経営心得』
一倉 定 (著)
(経営合理化協会出版局)

本日ご紹介するのは、5000社を超える企業を指導し多くの倒産寸前の企業を立て直したとされる経営コンサルタントの第一人者であり、苛烈なまでに経営者を叱り飛ばす姿から「社長の教祖」、

「炎のコンサルタント」との異名を持つ、伝説の経営コンサルタント一倉定氏の経営指南書です。

「わが社の赤字は、お客様を忘れたのが原因である」「社長の定位置は社長室ではない。お客様のところである」「いい会社とか悪い会社とかはない。あるのは、いい社長と悪い社長である」など、内容は一貫して社長にとって耳の痛い話のオンパレード。しかしながら、事業活動の本質、経営者としてのあり方、販売活動、経営の数字、そして組織論まで、経営の急所を突く本質論、名言がコンパクトな本書にぎっしりと詰まっています。

取引先社長とのコミュニケーションにも役立つと思いますので、ぜひ手にとってみてください。

<編集後記>

7/1~7 まで、地元上井草商店街にて七夕祭りが行われました。商店街での七夕祭りは約50年ぶり。昔ながらの「ひなびた感じ」の伝統行事を現代に復活させようという試みです。シンプルな竹飾りと短冊、紺色の木綿でしつらえた七夕幟（たなばたのぼり）、風情のある提灯（ちょうちん）を配置し、七夕気分を盛り上げました。引き続き上井草では、7/29・30に夏祭り（盆踊り）が開催されます。

行政書士 鉾立榮一郎事務所は、法律手続の助言・提案・代行を通じ、お客様の「ハッピーな将来を実現する」お手伝いしております。

<主要業務>

■ 個人のお客様

遺産相続 遺言書作成 生前贈与 親族間売買
貸地・借地 家庭の資金繰りサポート 成年後見

■ 法人のお客様

会社・法人設立 営業許認可手続 資金調達・資金繰り
契約書作成 事業承継計画サポート 借入金整理

■ 外国人のお客様（入管手続）

◎職員様向け研修会、顧客向け無料相談会・セミナーの企画についてもお気軽にご相談ください。

お気軽に
ご連絡ください!



行政書士

鉾立榮一郎事務所

HOKODATE EIICHI LAW OFFICE

〒167-0021 東京都杉並区井草 5-15-15

TEL 03-5311-0780 (9:00~20:00 日祝休) FAX 03-5311-0781

ホームページ <http://www.hokodate-jimusyo.com> >> 鉾立榮一郎事務所 検索

相談業務に役立つ小冊子
『間違いのない遺言書の書き方 5つのチェックポイント』
無料請求受付中

※営業店異動の際は、大変お手数ですが当事務所までお知らせください。