

地域金融機関の職員様向けニュースレター

NEWS LETTER

2012.2. Vol.24

顧客相談 サポート通信

発行：◎行政書士 銚立 榮一朗事務所
〒167-0021 東京都杉並区井草 5-15-15
TEL 03-5311-0780 FAX 03-5311-0781

< 目次 >

- ・ごあいさつ
- ・サポート事例・・・『20～30 歳代の若手経営者のサポート案件』
- ・相談業務引き出しメモ・・・『日経新聞に「信用金庫の営業マン」が登場！』
- ・編集後記

ファイルに綴じて保存できます



上井草の法律手続アドバイザー
行政書士 銚立 榮一朗
(ほこだて えいいちろう)
事業承継アドバイザー ECA
宅地建物取引主任者
ビジネス法務エキスパート◎

1974 年生れ おひつじ座 B 型
趣味：キャンプ、登山、サッカー
事務所代表者ブログを執筆中！
刺激をシェアしよう！ [検索](#)

<ごあいさつ>

こんにちは、銚立です。

日経新聞の夕刊「人間発見」に最近連載されていたハードロック工業（東大阪の「絶対に緩まないネジ」を作っているメーカー）の若林社長の記事がとても良かったのでご紹介します。

“当社の経営理念は「たらいの水の原理」です。たらいに張った水に両手を入れ、これを自分の方に引き寄せようとすると、反対に向こう側に逃げます。しかし水を向こう側に押すと、今度はこちら側に流れてきます。お客様や社会が喜ぶ努力をすればするほど自分に利益が返ってくるのです。”

仕事で判断・決断を迫られたときの拠り所となるのが経営理念。当事務所の理念は、お客様の“ハッピーな将来を実現する”お手伝いをする事です。

★ぜひ営業店の皆様で「」回覧ください。

<サポート事例>

『20～30 歳代の若手経営者のサポート案件』

今年に入ってから傾向なのですが、20～30 歳代の若手経営者のサポート案件が増えていきます。今回は、いずれも最近クローキングしたばかりの案件から「お客様の声」をご紹介します。

■「専門家の雰囲気はあるけど、専門家特有の敷居の高さはない」(株式会社設立 大田区 株式会社 W N.H 様 29 歳)

もともと個人事業主で健康食品の輸入代行業を営んでいらっしゃる H 様。今回、法人成りをするということで株式会社の設立を当事務所でお手伝いさせていただきました。

——なぜ会社をつくりようと思ったのですか？

去年の 11 月頃から会社をつくりようと考えていました。法人の方がお客様に与える信頼が大きいですし、あとなによりも、自分自身が引き締まります。後者の理由の方が大きいですね。

——何がきっかけで、当事務所のことを知りましたか？

設立の手続きは専門家をお願いした方が安心できると思って、自分で色々とネットで調べていたのですが、料金体系について疑問に思うことが多くて。最終的に、義父さんと知人社長の紹介で、銚立先生とお会いすることになりました。

——何が決め手となって、業務を依頼しましたか？

つづき↓

<サポート事例>

話しやすいことですね。鉾立先生は、専門家の雰囲気というか、知的な印象はあるけど、専門家特有の敷居の高さはないですよね。こんな馬鹿げた質問をしても大丈夫かと心配しなくてもいい。

——実際に依頼してみてもいいですか？

今後ともぜひ公私ともども仲良くできれば！ランチ仲間として定期的に情報交換をして行きましょう！

■「手続きが滞りなく終わってよかった」(宅地建物取引業免許申請 渋谷区 株式会社 K K.K 様 33 歳)

昨年 10 月に宅建業での独立を計画され、年末に会社を設立された K 様。今回、当事務所で免許申請

と保証協会（全日保証）の入会手続きをサポートさせていただきました。

——何がきっかけで、当事務所のことを知りましたか？

業務の効率化のため、もともと専門家に手続きをお願いしようと考えていました。同一フロアで宅建業をやっている E 社の社長から、鉾立さんを紹介してもらいました。お話を伺って、ミスなく手続きをやってくれそうだと思いますと依頼しました。

——実際に依頼してみてもいいですか？

手続きが滞りなく終わってよかったです。書類の作成は大変だなあと、つくづく思いました。

<相談業務引き出しメモ>

『日経新聞に「信用金庫の営業マン」が登場！』



2/4(土)の日経新聞「ニュースクール しごと図鑑」の記事、ご覧になりましたでしょうか？

毎回、様々な職業の若手のホープが、子供にも分かるようにその仕事の内容や魅力を伝えるコーナーで私も読むのを楽しみにしている記事なのですが、なんと今回は、巣鴨信用金庫の若手営業マン(32才)が主役の記事でした。

内容を一部引用しておきます。

“こんなことがあった。あるお客さんの子どもが結婚すると聞いて、お祝いをいいに訪ねた。子ども夫婦が預金口座を開いてくれて、取引が始まった。この夫婦は家を建てるときに、住宅ローンを契約してくれた。お客さんとの深い付き合いが次の取引につながる。信用金庫の仕事の醍醐味だ。”

“取引している商店や町工場の経営者は大半が60歳以上。大切なお客さんであると同時に「人生の師匠、親のような存在」と考えている。”

あの日経新聞が目にする職業、「信用金庫の営業マン」。営業職員の皆様、益々のご活躍をお祈りしております！

<編集後記>

「今年は基礎体力づくりを最重要テーマと位置づけ、毎日必ず運動をします！」と宣言したのも束の間、その後原因不明の肩・首痛に悩まされ、早くも挫折してしまいました。1日の休みが、3日となり、あっという間に1週間以上体を動かさない日々が続いてしまい…。「仕事も忙しい」と言ってしまったらそれまでなので、なんとか気持ちを切り替えて運動を再開したいと思います！

行政書士 鉾立榮一郎事務所は、法律手続の助言・提案・代行を通じ、お客様の「ハッピーな将来を実現する」お手伝いしております。

<主要業務>

■ 個人のお客様

遺産相続 遺言書作成 生前贈与 親族間売買
貸地・借地 家庭の資金繰りサポート 成年後見

■ 法人のお客様

会社・法人設立 営業許認可手続 資金調達・資金繰り
契約書作成 事業承継計画サポート 借入金整理

■ 外国人のお客様(入管手続)

◎職員様向け研修会、顧客向け無料相談会・セミナーの企画についてもお気軽にご相談ください。

お気軽にご連絡ください!



行政書士

鉾立榮一郎事務所

HOKODATE EIICHI LAW OFFICE

〒167-0021 東京都杉並区井草 5-15-15

TEL 03-5311-0780 (9:00~20:00 日祝休) FAX 03-5311-0781

ホームページ <http://www.hokodate-jimusyo.com> >> 鉾立榮一郎事務所 検索

相談業務に役立つ小冊子『間違いのない遺言書の書き方 5つのチェックポイント』
無料請求受付中

※営業店異動の際は、大変お手数ですが当事務所までお知らせください。