

地域金融機関の職員様向けニュースレター

NEWS LETTER

2017.9. Vol.91

# 顧客相談 サポート通信

発行：©行政書士 銚立 栄一朗事務所  
〒167-0042 東京都杉並区西荻北 3-22-20-201  
TEL 03-5311-0780 FAX 03-5311-0781

## < 目次 >

- ・ごあいさつ
- ・サポート事例・・・『Web サービス開発・運営会社の信用保証協会保証付き融資申し込みサポート』
- ・書籍紹介・・・『リーダーのための！コーチングスキル』
- ・編集後記

ファイルに綴じて保存できます



行政書士 銚立 栄一朗事務所  
Change&Revival 株式会社  
代表 銚立 栄一朗  
事業承継アドバイザー ECA  
宅地建物取引士  
ビジネス法務エキスパート®  
1974年生れ おひつじ座 B型  
趣味：ランニング、フットサル

## <ごあいさつ>

こんにちは、銚立です。

独立以来、これまで多くのお客様を取引先信用金庫様からご紹介いただけてきましたが、最近では、逆に当事務所から取引先信用金庫様にお客様をご紹介するケースが増えてきました。

典型的なケースが、当事務所のホームページ経由でご相談に見えたお客様の融資案件のご紹介です。

創業間もない法人の事業資金の融資を始め、親族間での不動産売買や、相続の遺産分割協議のための代償金など、大手銀行が取り扱えない案件をご紹介させていただき、実際融資が決まっています。

今後も関係当事者がwin-winとなるような案件を手掛けて行きたいと思えます。

## <サポート事例>

### 『Web サービス開発・運営会社の信用保証協会保証付き融資申し込みサポート』

今回は、Web サービス開発・運営会社の信用保証協会保証付き融資申し込みサポート案件をご紹介します。

昨年、当事務所で株式会社の設立をサポートさせていただいたT社。メディア業界出身のT様と敏腕ITエンジニアのY様が立ち上げた会社で、お二人の能力を掛け合わせて先進的なWebサービスの開発・運営を手掛けていらっしゃいます。

当事務所のサポートで日本政策金融公庫の創業融資（900万円）を受けた後、事業が軌道に乗り始めたところで、増員と設備増強のため、追加融資を受

けることを検討されていました。

当事務所では、信用保証協会の保証付き融資を受けることを提案。

新しいビジネスモデルを説明するための事業計画書の作成、売り上げの根拠となる資料等の整備をサポートし、当事務所の取引先信用金庫に案件を持ち込んだところ、先日無事、1,000万円（満額）の融資が実行されました。

### <信用金庫職員様の声>

■「これで終わりではなく、ここからがスタート」  
(杉並区 信用金庫 融資担当 K.K様 49歳)

つづき↓

## ＜サポート事例＞

——貴金庫の融資スタンスについて教えてください。

とにかくスピートですね。

今回は（保証付きで）プロパーではなかったのですが、事務的な時間がかかってしまいましたが、プロパーでは最初に応需期日を決めて、お客様にスピード回答することが求められています。

個人的には、預金業務より融資業務が好きです。お客様が困っていることがあれば、借り換え、一本化、期間を延ばすなどの提案をして、お客様に喜んでもらえる融資ができると嬉しいです。

——今回の融資成功のポイントを教えてください。

（先に融資をしていた政策金融公庫が満額ではなかった）ので正直、満額出るとは思っていなかったのですが、協会には、「こうしたい」と丁寧に文書を書きました。「大手との契約書がある」など事前に伝えておいたことも良い材料になったかと思います。

加えて、銚立先生が事業計画書を作ってくれたので助かりました。新しいビジネスモデルでしたので、返済に問題がない、という計画を協会に提示できたことが良かったと思います。

——無事、1,000万円の融資が実行されました。

また一社、仲間に入っていただけました。（融資を執行して）これで終わりではなく、ここからがスタート。今後もお付き合いの中で様々なご提案をしていければと思います。

## 『リーダーのための！コーチングスキル』



すばる舎(2017/2/24)  
谷 益美 (著)

本書の著者は、企業、大学、官公庁などでコーチング研修やコーポレートコーチングなど、年間150本超の実践的学びの場づくりを行っている、ビジネスコーチ、ファシリテーター。

日々の仕事における報連相、トラブル対応、問題解決、ミーティング、定期面談などに効果的と言わ

れるコーチング。

「でも、コーチングってそもそも何？」「コーチングってどうやるの？」と思う人も多いかもしれません。

本書を読めば、コーチングの基本的な考え方が理解でき、すぐに使えるコーチングスキルや、本格的な「GROWモデル」の実践手法まで学ぶことができます。

ちなみに私は、経営アドバイスをを行っているクライアントさんとのミーティングの際に、本書のノウハウを活用しています。

部下の育成に悩んでいるビジネスパーソンにぜひ手に取っていただきたい一冊です。

## ＜編集後記＞

今回のサポート事例の「信用金庫職員様の声」にご登場いただいたK様。以前私がこの編集後記にプロレス観戦に行ったときの感想を書いていたことを覚えていて、今回の案件をご相談したときに「私もプロレス好きなんですよ！」とカミングアウトして下さいました（笑）。が、詳しく話を聞くと、私なんかよりも相当ファンなようで。Kさん、今度ぜひプロレス話を肴に飲みに行きましょう！

行政書士 銚立榮一郎事務所は、法律手続きの助言・提案・代行を通じ、お客様の“ハッピーな将来を実現する”お手伝いしております。

### ＜主要業務＞

#### ■ 個人のお客様

遺産相続 遺言書作成 生前贈与 親族間売買  
貸地・借地 家庭の資金繰りサポート 成年後見

#### ■ 法人のお客様

会社・法人設立 営業許認可手続 資金調達・資金繰り  
契約書作成 事業承継計画サポート 借入金整理

#### ■ 中小企業向け 経営アドバイザー & 財産コンサルティング

◎職員様向け研修会、顧客向け無料相談会・セミナー等の講師  
についてもお気軽にご相談ください。

- 財産の問題で困っているお客様がいる
- 経営の問題で困っているお客様がいる
- お客様の問題を解決して、融資につなげたい

お気軽に  
ご連絡ください！

行政書士  
**銚立榮一郎事務所**  
HOKODATE EIICHI LAW OFFICE  
**Change&Revival 株式会社**  
宅地建物取引業免許 東京都知事(1)第94647号

〒167-0042 東京都杉並区西荻北 3-22-20-201

TEL 03-5311-0780 (9:00~20:00 土日祝休) FAX 03-5311-0781

ホームページ <http://www.hokodate-jimusyo.com> >> **銚立 事務所** **検索**

いざというときに相談できる  
専門家とパイプを作る方法



↓ 詳しくはこちら ↓

「サポート通信オンライン」で検索  
<http://www.hokodate-jimusyo.com/news>

\* 異動の際は、お手数ですが当事務所までご一報ください！